

LAMPIRAN 1**Universitas Esa Unggul****Program S-1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis****Program Studi Manajemen Kebon Jeruk Jakarta Barat****KUESIONER PENELITIAN****Responden Yth.**

Saya Kartika Ulfah, seorang mahasiswi tingkat akhir di Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen. Saya sedang melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh *Store Atmosphere*, *Perceived Value* dan *Promotion* Terhadap Kepuasan Pelanggan Street Food Festival (Studi Kasus Di Food Centrum – Sunter, Jakarta Utara)”** dalam rangka menyusun tugas akhir. Maka dari itu saya meminta kesediaan saudara/i untuk pengisian kuesioner ini. **Semua jawaban benar, tidak ada jawaban yang salah.** Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Atas kesediaan dan partisipasi saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Kartika Ulfah

Lampiran:

A. Karakteristik Reponden

Petunjuk:

1. Mohon Angket dibaca dengan teliti
2. Silahkan mengisi identitas anda.
3. Berikan tanda silang (x) untuk identitas anda.

Identitas Reponden:

1. Jenis Kelamin

a. Pria

b. Wanita

2. Usia

a. 17 tahun- 22 tahun

c. 29 tahun- 34 tahun

b. 23 tahun- 28 tahun

d. >34 tahun

3. Pekerjaan

a. Mahasiswa/i

c. Wiraswasta

b. Karyawan

d. Lainnya

4. Penghasilan perbulan

a. <Rp2.000.000,-

c. Rp4.000.001,- – Rp6.000.000,-

b. Rp2.000.001,- – Rp4.000.000,-

d. >Rp6.000.001,-

B. Petunjuk Pengisian

Mohon Anda mengisi kuesioner ini dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom yang tersedia dibawah ini:

Skala Likert:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
STORE ATMOSPHERE					
1.	Penataan meja kursi di restoran ini cukup rapi				
2.	Saya dengan mudah dapat menemukan stand makanan yang saya inginkan				
3.	Restoran ini selalu memutar lagu-lagu yang enak				
4.	Volume musik yang diputar pas tidak mengganggu dan dapat dinikmati oleh saya				
5.	Restoran ini memiliki aroma masakan yang menggugah selera makan				
6.	Aroma masakan dari masing-masing stand tidak sampai mengganggu pengunjung				
7.	Restoran memiliki desain bangunan yang menarik				
8.	Restoran memiliki desain bangunan yang modern				
9.	Bagian luar toko menarik				
10.	Bagian luar toko terjaga kebersihannya				
11.	Restoran ini memiliki interior yang menarik				
12.	Pencahayaan bagian dalam restoran tertata dengan baik				

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
PERCEIVED VALUE					
13.	Saya senang makan di restoran ini				
14.	Restoran ini memberikan kenyamanan dalam pengalaman makan				
15.	Makan di restoran ini membuat saya mendapatkan pengakuan social yang lebih baik				
16.	Makan di restoran ini meningkatkan harga diri saya				
17.	Makanan di restoran ini memiliki rasa yang enak				
18.	Makanan di restoran ini tergolong higienis				
19.	Harga makanan di restoran ini sesuai dengan manfaat yang saya rasakan				
20.	Harga makanan di restoran ini sesuai dengan daya beli				
PROMOTION					
21.	Restoran ini memiliki iklan yang menarik				
22.	Restoran ini selalu mengupdate iklannya				
23.	Restoran ini selalu memberikan discount pada saat-saat tertentu seperti pada saat lebaran, hari ibu, dll				
24.	Restoran ini memiliki loyalty program				
25.	Saya pernah mendengar review baik tentang restoran ini				
26.	Saya banyak melihat berita mengenai restoran ini				
KEPUASAN PELANGGAN					
27.	Jika ada kesempatan saya akan kembali ke restoran ini				
28.	Saya senang makan di restoran ini				
29.	Saya akan merekomendasikan restoran ini pada kerabat saya				
30.	Saya akan mengajak teman-teman saya dikunjungi berikutnya				

LAMPIRAN 2 : TABULASI JAWABAN RESPONDEN

R/Q	STORE ATMOSPHERE												PERCIVE VALUE								PROMOSI						KEPUASAN									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL	1	2	3	4	1	2	3	4	TOTAL					
1	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3.25	3	3	3	3	3	3	3	3	3.13	4	3	3	3	3	3	3	3	3.17	3	3	3	3	3.00
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3.08	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3.00
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4	4	4	3.88	4	4	4	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4.00
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4	4	4	3.63	4	4	4	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	3.75
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3.00
8	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3.33	3	3	3	3	3	3	3	3	3.50	4	3	3	3	3	3	3	3	3.33	4	3	3	3	3.50
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
10	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2.50	2	2	2	2	2	2	2	2	2.88	3	2	2	2	2	2	2	2	2.50	4	2	2	2	3.00
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
12	2	4	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2.58	2	2	2	2	2	2	2	2	3.00	4	2	2	2	2	2	2	2	2.67	4	2	2	2	3.00
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
16	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2.67	2	2	2	2	2	2	2	2	3.00	4	2	2	2	2	2	2	2	2.67	4	2	2	2	3.00
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.92	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.92	4	4	4	4	4	4	4	4	3.88	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3.25	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3.25	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.17	3	3	3	3	3	3	3	3	3.13	4	3	3	3	3	3	3	3.17	3	3	3	3	3.00	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.92	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
26	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3.50	1	4	4	4	4	4	4	4	3.63	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00
27	4	4	4	1	2	4	3	3	1	3	3	3	3.00	4	3	3	3	3	3	3	3	3.63	4	3	3	3	3	3	3	3.67	4	4	4	4	4.00	
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	4	3	3	3	3	3	3	3	3.50	3	3	3	3	3	3	3	3.00	4	4	3	3	3.50	
29	3	3	3	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	4	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3.50	
30	3	3	3	4	1	3	3	1	3	3	3	3	2.67	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3.50	
31	3	3	3	4	1	1	3	3	4	4	4	4	2.75	4	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	3	3	3	3	2.83	3	3	3	3	3.00	
32	3	3	4	4	4	4	3	1	4	3	3	3	3.17	4	4	4	4	4	4	4	4	3.00	1	4	3	3	3	3	3	3.00	4	4	4	4	4.00	
33	3	2	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	2.92	4	4	4	4	4	4	4	4	3.25	1	4	3	4	4	4	4	2.83	4	4	4	4	4.00	
34	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3.33	4	4	4	4	4	4	4	4	3.38	1	3	4	4	4	4	4	2.83	4	4	4	4	4.00	
35	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3.08	4	4	4	4	4	4	4	4	3.38	1	3	4	4	4	4	4	2.83	4	4	4	4	4.00	
36	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3.33	3	3	3	3	3	3	3	3	3.13	1	2	4	4	4	4	4	2.50	3	4	4	4	4.00	
37	4	2	4	4	1	1	4	2	4	4	4	4	2.92	4	4	4	4	4	4	4	4	3.75	1	2	4	4	4	4	4	2.67	4	4	4	4	4.00	
38	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3.25	3	2	2	2	2	2	2	2	3.00	3	2	4	4	4	4	4	3.50	4	2	3	3	3.00	
39	4	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	2.92	4	4	4	4	4	4	4	4	3.13	1	2	4	4	4	4	4	2.67	3	3	3	3	3.25	
40	4	3	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	3.50	4	2	1	1	1	1	1	1	2.88	1	1	4	4	4	4	4	2.83	4	4	4	4	4.00	
41	4	2	4	4	1	4	3	1	4	3	4	4	3.00	4	4	4	4	4	4	4	4	3.75	1	2	4	4	4	4	4	3.17	4	4	4	4	4.00	
42	4	2	4	4	2	4	4	4	1	4	3	4	3.08	2	4	4	4	4	4	4	4	3.00	1	3	4	4	4	4	4	3.33	4	4	3	4	3.75	
43	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	3.42	4	4	4	4	4	4	4	4	3.38	1	2	4	4	4	4	4	3.17	4	4	4	4	4.00	
44	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	3.25	4	2	1	1	1	1	1	1	3.00	1	2	4	4	4	4	4	2.17	4	4	4	4	4.00	
45	4	2	4	4	2	1	3	3	4	4	4	4	3.00	1	4	4	4	4	4	4	4	3.25	1	2	4	4	4	4	4	3.00	4	4	4	4	4.00	
46	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3.50	4	4	4	4	4	4	4	4	3.50	1	2	4	4	4	4	4	2.67	4	4	4	4	4.00	
47	4	2	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	3.42	4	4	4	4	4	4	4	4	3.50	1	1	4	4	4	4	4	2.50	4	4	4	4	4.00	
48	4	2	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	3.00	1	4	4	4	4	4	4	4	3.13	1	3	4	4	4	4	4	3.00	4	4	4	4	4.00	
49	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3.42	1	2	1	1	1	1	1	2.38	2	4	4	4	4	4	4	2.83	3	3	3	3	3.25		
50	4	2	3	4	2	2	3	2	3	4	4	4	2.92	1	1	1	1	1	1	1	2.00	3	3	3	3	3	3	3	2.83	3	3	3	3	2.75		

R/Q	STORE ATMOSPHERE												PERCIVE VALUE								PROMOSI						KEPUASAN										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	1	2	3	4	5	6	TOTAL	1	2	3	4
51	2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	1	2.92	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2.38	3	2	2	3	4	1	2.50	3	4	3	3.25	
52	1	2	4	4	1	2	3	2	4	4	4	1	2.67	4	3	1	1	4	3	3	4	2	2	4	2.88	2	2	4	3	4	3	3.00	3	4	3	3.25	
53	4	2	4	1	4	1	4	2	4	3	3	1	3.00	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	2	2.88	2	1	4	4	4	3	3.17	4	1	4	4	3.25
54	4	4	4	2	1	1	4	4	4	4	4	2	3.17	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	2.50	2	1	4	4	1	2.17	4	2	1	4	2	2.75
55	4	2	4	1	2	1	3	1	4	3	3	1	2.42	4	2	3	1	4	3	4	4	4	4	4	3.13	2	1	4	4	3	1	2.50	4	4	1	2	2.75
56	4	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	1	2.58	1	3	1	4	3	4	4	4	4	4	2	2.88	3	1	4	2	3	1	2.33	4	4	1	3	3.00
57	4	2	3	3	2	2	4	4	3	4	4	1	3.00	3	2	1	1	3	4	1	3	3	3	3	2.25	3	1	4	1	4	4	2.83	4	4	2	4	3.50
58	4	4	3	2	1	2	4	2	3	3	4	1	2.75	1	2	1	1	3	4	1	3	2	4	2.00	3	4	2	4	3	1	2.83	4	4	2	4	3.25	
59	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	3.42	2	1	1	2	4	1	1	4	4	3	2.00	4	1	4	3	4	3	3.33	4	3	2	4	3.25	
60	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3.67	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	3.38	4	2	4	4	3	1	3.00	4	3	2	4	3.25	
61	3	2	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2.75	1	1	3	2	2	1	1	3	1	3	1.75	2	3	4	4	4	1	3.00	2	2	2	2	2.00	
62	4	2	3	4	3	1	3	3	3	4	1	2	2.83	3	4	1	2	2	4	2	2	4	4	2.38	3	2	4	4	4	1	3.00	2	2	4	2	2.50	
63	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3.50	1	2	1	2	4	2	2	4	2	4	2.25	4	2	4	4	2	1	2.83	4	4	2	4	3.50	
64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3.67	2	3	1	1	4	2	2	2	4	2	2.00	4	2	4	4	4	1	3.17	4	4	4	4	4.00	
65	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3.33	2	1	1	1	2	2	4	4	4	4	1.75	4	2	4	4	4	1	3.17	4	4	2	4	3.50	
66	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3.58	4	2	1	3	1	2	4	4	4	4	2.63	4	2	4	4	4	4	3.67	2	4	2	4	3.00	
67	4	2	2	2	2	1	4	1	2	3	4	2	2.42	4	3	1	1	4	4	3	2	4	4	2.63	2	4	4	4	4	2	3.33	4	3	1	4	3.00	
68	4	2	3	4	3	3	3	1	3	4	4	2	3.00	1	2	1	1	3	2	2	4	2	4	2.00	3	2	4	4	1	1	2.50	3	4	1	4	3.00	
69	4	2	4	3	4	4	2	1	4	4	2	1	2.92	1	4	2	4	1	4	2	4	4	4	2.75	1	4	4	4	4	1	3.00	4	3	1	4	3.00	
70	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	3.58	1	3	2	2	1	4	3	4	3	2.25	1	1	4	4	4	4	3.00	4	4	1	4	3.25		
71	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3.08	4	1	2	2	1	2	4	4	4	4	2.25	4	1	4	4	4	1	3.00	2	3	4	4	3.25	
72	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3.25	4	1	2	2	3	1	2	4	4	4	2.38	3	3	4	3	4	1	3.00	4	3	1	3	2.75	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3.42	4	2	2	2	1	2	4	4	4	4	2.38	1	1	4	4	4	1	2.50	4	3	1	4	3.00	
74	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3.33	1	2	1	3	4	4	4	3	2	4	3	2.75	2	1	4	3	4	3	2.83	3	4	2	4	3.25	
75	4	2	3	4	3	3	3	2	3	4	4	1	3.08	4	3	1	2	3	4	3	4	4	4	3.00	2	4	4	4	1	1	2.50	3	4	2	4	3.25	
76	2	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	1	3.17	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	2.75	2	1	4	3	4	1	2.50	3	3	2	3	2.75	
77	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3.25	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3.13	1	4	4	3	4	1	2.83	3	3	4	4	3.25	
78	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3.58	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	2.63	1	1	4	4	4	1	2.50	4	4	1	4	3.25	
79	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	1	3.25	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2.63	1	4	4	3	1	4	2.83	3	4	1	4	3.00	
80	1	2	3	3	1	3	3	1	3	4	4	1	2.42	4	3	1	2	3	3	4	2	4	2	2.88	3	1	2	4	4	1	2.50	3	4	1	4	3.25	
81	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	3.00	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	2.75	1	2	4	4	4	1	2.67	3	4	1	4	3.00	
82	4	2	4	2	1	4	4	1	4	4	4	1	2.92	2	4	2	2	4	4	4	3	2	4	3.13	4	1	4	4	4	1	3.00	4	3	1	2	2.50	
83	4	2	4	2	4	4	3	3	4	3	3	1	3.08	2	1	1	2	4	4	4	2	4	4	2.50	1	1	3	4	4	1	2.33	4	4	1	4	3.25	
84	3	3	4	4	4	4	4	3	1	4	3	3	3.08	1	1	3	2	4	3	3	2	4	3	2.38	1	1	3	3	4	2	2.33	3	4	2	3	3.00	
85	3	3	3	4	3	3	3	1	3	4	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	1	1	3	3	1	2	1.83	3	4	2	3	3.00	
86	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4	1	3.08	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2.25	1	1	2	4	2	4	1.83	3	4	2	4	3.25	
87	3	3	4	4	1	4	3	1	4	3	3	1	2.83	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	2.00	1	4	3	3	4	2	2.83	3	4	1	4	3.00	
88	3	2	4	4	1	4	4	1	4	4	3	1	2.92	1	4	1	4	4	4	4	3	4	3	3.13	2	1	3	4	4	2	2.67	4	4	1	4	3.25	
89	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.50	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	3.25	2	3	4	4	4	2	3.17	3	4	1	3	2.75	
90	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	3.08	1	4	1	3	1	3	4	4	4	4	2.63	1	3	4	4	1	2	2.50	4	2	1	4	2.75	
91	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	3.42	3	1	1	4	1	4	4	4	4	4	2.75	2	1	4	4	4	2	2.83	4	4	1	4	3.25	
92	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3.67	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	3.38	2	1	4	4	4	2	2.83	4	4	1	4	3.25	
93	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	1	3.17	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.00	2	3	4	4	2	3.17	4	2	1	3	2.50		
94	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3.25	1	4	1	4	4	4	4	3	3	3.13	2	1	4	4	4	2	2.83	4	4	2	4	3.50		
95	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3.25	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	2.75	2	2	4	4	4	1	2.83	4	4	1	4	3.25	
96	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3.50	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.63	1	2	4	4	4	1	2.67	4	4	1	4	3.25	
97	4	1	4	4	4	4	4	2	4	3	4	1	3.25	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3.25	1	2	4	4	4	1	2.67	4	4	1	4	3.25	
98	4	2	4	4	1	4	4	2	4	4	4	1	3.17	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3.25	4	2	4	4	4	4	3.50	2	4	1	4	2.75	
99	4	2	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	3.42	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3.25	1	1	4	4	4	1	2.50	4	4	1	4	3.25	
100	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3.33	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	2.88	1	1	4	4	4	1	2.50	4					

R/Q	STORE ATMOSPHERE												PERCIVE VALUE								PROMOSI						KEPUASAN						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL	1	2	3	4	TOTAL	1	2	3	4	TOTAL	
101	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	3.25	4	1	1	1	4	4	4	4	2.88	2	1	4	4	2.50	4	4	2	4	3.50	
102	4	1	4	4	4	4	3	1	4	4	4	1	3.17	1	1	2	2	4	4	4	4	2.75	2	1	4	4	2.50	4	4	2	4	3.50	
103	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3.50	1	4	2	2	4	4	4	4	3.13	4	3	4	3	3.17	4	4	1	4	3.25	
104	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3.33	4	1	2	2	4	4	4	2	2.88	2	1	4	4	2.67	4	4	3	4	3.75	
105	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3.17	1	1	2	2	3	3	3	3	2.25	3	1	4	3	2.33	3	4	1	4	3.00	
106	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	3.00	4	3	2	2	3	3	3	3	2.88	3	1	4	3	2.1	2.33	3	4	1	4	3.00
107	1	3	4	4	4	1	3	1	4	4	4	2	2.92	2	3	1	1	4	3	3	4	2.63	2	1	4	3	1	2.00	3	4	1	3	2.75
108	4	1	4	4	2	1	4	1	4	4	3	2	2.75	2	2	1	3	3	3	4	2	2.50	4	1	4	4	3	3.17	4	1	4	4	2.50
109	4	1	4	2	4	4	1	4	4	4	2	3.00	2	1	1	1	3	4	4	4	4	2.50	4	2	4	4	3.00	4	4	1	4	3.25	
110	4	1	4	1	4	1	3	1	4	3	3	1	2.50	1	1	1	1	3	2	4	4	2.13	2	2	4	4	3.00	4	1	2	4	2.75	
111	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2.75	4	3	2	2	4	4	4	3.00	2	2	4	4	2.83	2	4	2	4	3.00		
112	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3.33	1	1	1	1	3	3	3	2.00	2	2	4	4	2.83	2	4	2	4	3.00		
113	4	1	3	2	3	3	4	2	3	3	4	1	2.75	1	1	2	2	3	4	4	3	2.50	2	2	4	4	2.67	2	1	1	4	2.00	
114	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3.33	1	2	1	1	3	3	4	4	2.38	2	2	4	4	3.00	2	3	1	4	2.00	
115	4	4	4	4	1	1	3	2	4	4	4	2	3.08	2	2	1	1	3	3	4	3	2.38	2	1	4	4	2.33	2	1	1	4	2.00	
116	3	3	2	4	1	1	2	1	2	4	4	2	2.42	2	3	1	1	3	3	4	3	2.50	2	1	4	4	2.67	1	1	1	4	1.75	
117	4	1	3	4	3	3	3	3	3	4	1	2.92	3	2	1	1	3	3	2	4	4	2.38	2	3	4	4	3.00	2	2	1	4	2.25	
118	4	1	4	3	1	2	4	1	4	4	4	1	2.75	1	1	1	1	2	2	4	4	1.75	1	1	4	4	2.67	2	4	1	2	2.25	
119	4	1	4	3	1	4	4	1	4	4	4	1	2.92	3	3	1	1	3	4	2	2	2.38	1	1	4	4	2.50	2	2	1	4	2.25	
120	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.75	1	1	1	1	3	2	1	1	1.38	1	1	4	4	2.00	1	4	1	4	2.50	
121	4	1	4	3	4	1	4	1	4	4	4	1	2.92	1	4	1	1	3	2	2	4	2.25	1	1	4	4	2.50	2	4	2	3	2.75	
122	4	2	2	2	2	4	3	2	3	4	2	3	2.67	2	1	1	1	3	1	1	1	1.38	1	1	4	4	2.33	1	3	2	3	2.25	
123	4	2	3	4	1	3	3	2	3	4	4	2	2.92	2	1	2	2	3	2	4	4	2.25	1	1	4	4	2.67	2	3	1	4	2.25	
124	4	1	4	3	1	4	2	2	4	4	2	2	2.75	2	1	2	2	3	2	3	4	2.38	1	1	4	4	2.83	3	2	2	4	3.00	
125	4	1	4	4	4	1	4	3	4	4	4	1	3.17	2	2	2	2	3	1	1	2.00	1	3	4	4	3.00	2	3	2	3	2.50		
126	4	1	4	4	4	1	2	1	4	2	4	1	2.67	4	2	3	2	4	3	4	4	3.25	1	3	4	4	3.00	2	4	2	3	2.75	
127	4	2	3	3	3	4	1	3	4	4	1	2.92	1	2	2	2	3	4	4	4	2.63	2	1	4	4	2.83	2	4	2	2	2.50		
128	4	1	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	3.42	1	1	2	2	3	1	1	1.50	2	3	4	3	3.17	2	3	1	4	2.50		
129	4	1	4	3	1	4	4	4	4	4	4	1	3.17	1	2	2	3	3	4	3	2.63	2	3	4	4	3.00	3	4	1	4	3.00		
130	4	3	3	4	3	1	3	3	4	4	4	2	3.08	4	1	1	1	3	3	4	2.50	2	4	4	3	2.50	1	4	2	4	2.50		
131	2	1	4	4	4	1	3	1	4	4	4	2	2.83	2	1	1	1	4	3	4	4	2.50	2	3	4	4	2.50	1	4	2	4	2.75	
132	1	2	4	4	4	1	3	1	4	4	4	2	2.83	2	2	2	2	3	3	3	3	2.50	2	3	2	3	2.67	3	4	2	3	3.00	
133	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	3.33	2	1	1	1	2	3	4	4	2.25	2	3	4	4	3.17	4	4	2	4	3.50	
134	2	1	4	4	1	1	3	4	4	4	4	4	2.75	2	1	2	1	2	4	4	4	2.50	1	1	4	4	2.50	1	4	1	4	2.50	
135	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2.75	4	1	2	1	2	3	4	2	2.38	2	3	4	3	3.00	3	4	1	3	2.75	
136	4	1	4	4	1	4	4	4	4	3	4	2	3.25	1	1	2	2	3	4	4	2.38	1	3	4	4	2.33	1	4	1	4	2.50		
137	4	2	4	2	1	4	4	1	4	4	4	1	2.92	1	1	2	1	3	4	3	2.00	1	2	4	4	2.67	1	4	1	4	2.50		
138	3	2	4	4	4	1	3	1	4	3	3	1	2.75	3	1	2	2	4	3	3	2	2.50	1	3	3	4	2.50	3	4	1	3	2.75	
139	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	2.83	1	1	1	1	3	3	3	1.75	1	3	3	4	2.17	1	4	1	3	2.25		
140	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3.17	1	2	2	2	3	3	3	2.38	1	3	4	4	2.67	4	1	2	4	2.75		
141	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	1	3.17	2	1	3	3	3	3	3	2.50	1	4	4	4	2.83	1	1	1	4	1.75		
142	3	3	4	4	1	1	4	4	4	4	3	1	3.00	2	2	1	2	3	4	3	2.50	1	2	3	4	2.50	1	3	1	4	2.25		
143	4	2	4	4	1	1	4	2	4	4	4	1	2.92	1	1	2	4	2	3	4	4	2.63	1	2	4	4	2.67	1	4	1	4	2.50	
144	4	2	4	4	1	1	4	3	4	4	4	1	3.00	2	1	2	3	4	4	4	2.63	1	3	4	4	2.83	4	2	1	4	2.75		
145	4	2	4	4	1	1	4	1	4	4	4	1	2.83	2	2	1	2	3	4	4	2.50	1	3	4	4	3.17	2	4	1	4	2.75		
146	4	2	4	4	1	4	4	1	4	4	4	1	3.08	1	1	1	1	2	3	4	4	2.13	1	3	4	4	2.33	4	1	4	4	3.25	
147	4	1	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3.08	3	1	1	1	3	1	4	4	1.88	2	1	4	4	2.33	2	2	1	4	2.25	
148	4	1	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	3.33	1	1	1	1	2	1	2	3	1.50	1	1	4	4	2.50	3	4	1	4	3.00	
149	4	1	4	4	1	2	4	2	4	4	4	4	3.08	1	1	3	1	2	1	2	3	1.75	1	4	4	4	3.00	2	4	1	1	2.00	
150	4	2	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	3.50	1	1	1	1	4	1	2	4	1.88	1	4	4	4	3.00	2	4	1	4	2.75	